

# Tu Libreta de Educación Financiera





# Esta es tu libreta Banco Provincia

Nos acercamos a través de este medio porque queremos ayudarte a que puedas hacer tus operaciones bancarias sin necesidad de ir al Banco.

Sabemos que esto es un nuevo desafío, pero ¡estamos seguros de que podés lograrlo!

Tu libreta contiene una guía práctica

para que aprendas a utilizar en forma digital los principales productos y servicios que ofrece Banco Provincia. Te resultará muy útil al momento de realizar las distintas operaciones y podrás acceder para consultarla siempre que la necesites.

Te presentamos a Madame Papín y a Luciano, quienes te acompañarán a recorrer la libreta ¡para que el aprendizaje sea más divertido! Además, van a compartir algunos videos muy sencillos, que te van a ser de gran utilidad. ¡Te los presentamos!





Aprendé con Madame Papín y Luciano	4
Glosario	10
Consejos de seguridad	12
Caja de Ahorro	16
Tarjeta de débito	20
Tarjeta de crédito	23
Canales digitales y electrónicos	28
Sección de juegos	53
Mis recetas	64

3



### Hola, soy Madame Papín. Tengo 62 años y soy mamá de 5 hijos.



Tengo el placer de hacer lo que amo: cocinar y dar de comer. Hoy me podés encontrar en la TV, en el programa "Cocineros Argentinos" o cocinándole a algún artista en el detrás de escena de un show. Si es punk mejor.

Debo confesar que esta hermosa vocación no llegó de la noche a la mañana. Mis primeras grandes comidas fueron para mi propia casa y, de a poco, me fui involucrando con los alimentos y no tanto con las recetas. Descubrí muchísimos productos que tenemos en Argentina que no conocemos y que no tenemos la costumbre de consumir. Así fue como aparecieron en mi vida las papas andinas. Mis queridos papines.

Aprendí a cocinar cocinando, equivocándome y volviendo a cocinar. De la misma manera aprendo a usar los medios digitales que me ofrece el Banco. Al principio tenía miedo, ¡pero enseguida me di cuenta de que es súper fácil y seguro! Por eso quiero invitarte a que aprendas sobre el uso de tarjetas, cajeros, aplicaciones y otras herramientas de una manera sencilla y amigable a través de las redes sociales de Banco Provincia.

Además, al final vas a encontrar mis recetas favoritas ¡para que agasajes a quienes más querés! Es hora de que mejores tu calidad de vida. ¿Te animás?

Te invito a que me sigas en mis redes sociales y nos podamos seguir conociendo. ¡Hola! Me llamo Luciano, tengo 71 años. Nací y me crié en Lanús. Soy socio vitalicio e hincha del Grana.



Uso internet desde siempre. Me gusta ser solidario con las personas de mi generación, asistirlas en el uso de esta herramienta digital. Cuando veo que hay alguien de mi edad lidiando con portales bancarios, pagos digitales, tarjetas de débito o de crédito y cajeros, trato de ayudarlo.

Busco convencer a esas personas de que sean curiosas frente a la pc o al celu. Al poco tiempo se dan cuenta de lo práctico y fácil que es usarlos.

Hasta hace poquito, antes de jubilarme, trabajé en la Obra Social de Empleados de Comercio (OSECAC). Cuando aparecieron las tarjetas de débito y la bancarización de los sueldos, les taladraba la cabeza a mis compañeras y compañeros de oficina para que las usaran. Quería que no anduvieran con toda la plata en el bolsillo desde el día de cobro.

Pensar que ahora no hace falta ir al cajero a buscar el comprobante para ver cuánto dinero te queda en la cuenta, porque podés revisar el saldo desde tu casa, con la computadora o el celular. La idea de que a las personas mayores nos cuesta manejar internet es un mito. Puede haber cierta resistencia a lo nuevo, como en todos los órdenes de la vida. Vamos a vencer esa resistencia. Nos tranquilizamos y vamos a ver que podemos. Como pudimos con todo. Siempre.

¡Basta, por favor, de hacer la cola para cobrar la jubilación! No podemos seguir diciendo que sirve para "hacer sociales". Para



entretenernos o interactuar, llevar a cabo acciones solidarias tenemos el centro de jubilados, el club de barrio, la iglesia, la plaza, o cualquier otro sitio.

¡Vamos a usar los canales digitales que nos ofrece el Banco Provincia! Vamos a animarnos, vamos, que es de lo más agradable.

Yo los estoy acompañando desde las redes sociales de Banco Provincia, con algunos videos muy sencillos, que les van a ser de gran utilidad. Les dejo el link para que los miren.









Es el nombre que podés asignarle a tu Caja de Ahorro para identificarla fácilmente. **Ej.: GAFAS.SOL.RAVIOL** 

#### BIP:

Es la Banca Internet Provincia en donde podés realizar tus operaciones bancarias, trámites y pagos desde cualquier dispositivo conectado a internet.

#### BIP MÓVIL:

Es la banca móvil del Banco Provincia que te permite realizar distintas operaciones desde tu celular, tablet o iPad.

#### **BIP TOKEN:**

Es la aplicación móvil de segundo factor de autenticación creada para validar tus operaciones en BIP (Banca Internet Provincia), brindándote mayor agilidad y seguridad.

#### CBU:

Es la Clave Bancaria Uniforme, que se compone de 22 números. Cada cuenta bancaria tiene una CBU que la identifica y no se puede modificar. Es el "documento de identidad"de la Caja de Ahorro.



#### PAGO MÍNIMO:

Es el monto mínimo de dinero que deberás pagar para tener la tarjeta de crédito habilitada y seguir operando.

#### PIL:

Es la clave alfabética complementaria al PIN, que brinda mayor seguridad en las operaciones realizadas en el cajero automático. Formada por tres letras. **Ej.: LTS** 

#### PIN:

Es la clave numérica de 4 dígitos que te permite acceder al cajero automático.

#### SALDO ACTUAL:

Es el monto a pagar de la tarjeta de crédito. Se compone de todos los consumos que realizaste en el último período. También, de los saldos anteriores pendientes de pago, las cuotas de compras financiadas, los débitos automáticos, los cargos de la tarjeta por renovación mensual y/o anual o los intereses por financiar saldos anteriores.

#### TOKEN:

Es un código de seguridad de 6 dígitos, que se obtiene desde la aplicación BIP Token. Cada código es único y tiene una vigencia de 60 segundos. Al momento de realizar una operación, BIP te solicitará que ingreses un código de seguridad para validarla.

#### USUARIO:

Es el nombre que te identifica de manera exclusiva para ingresar o iniciar sesión en los distintos canales digitales de Banco Provincia. Siempre se combina con una contraseña.





**¡Muy Importante!** Recordá que el Banco nunca te solicitará tus datos personales o claves de acceso mediante correo electrónico o llamadas telefónicas.

Estas son algunas de las prácticas más comunes de fraudes y los consejos para evitarlas:



Recibir un email que te solicita hacer clic en un enlace o abrir un archivo adjunto. Los mensajes podrían decir:

- Que se ha detectado alguna actividad sospechosa o intentos de inicio de sesión en tu cuenta.
- Que hay un problema con tu cuenta o con tu información de pago.
- Que tenés que confirmar datos personales.
- Te ofrecen un regalo.

No accedas a nuestro sitio web a través de links o direcciones que recibas por correo electrónico. Siempre escribí en el navegador la dirección de la página de Internet **www.bancoprovincia.com.ar**. Recordá verificar el candado al lado de la dirección web para asegurarte que se trata de una página segura.



## Por teléfono:



- Recibir un llamado donde te dicen que tienen dinero para que cobres. No brindes ningún dato personal (usuarios, claves, contraseñas, pin, clave de la seguridad social, clave Token, DNI original o fotocopia, ni ningún tipo de dato).
- Recibir un llamado de un ejecutivo del Banco que te pide confirmar tus datos personales o que necesita retirar dinero que debe salir de circulación en tu domicilio. Ninguna entidad bancaria realiza operaciones para sacar dinero de circulación o solicitar dinero en tu domicilio ni solicita datos personales.
- Te solicitan extraer una suma de dinero del cajero automático o transferirlo a una cuenta. Nunca vavas a un cajero automático, ni abras la aplicación o ingreses al home banking. Ante cualquier duda. comunicate telefónicamente con el Banco.
- Si recibís un llamado donde te informan que un familiar o conocido/da se encuentra en una emergencia, verificá siempre esta información con tus familiares o una persona de confianza.
- Para otorgarte un premio nunca te vamos a pedir ninguna clave, ni te enviaremos un SMS o un mensaje por WhatsApp.

Siempre tomate un minuto antes de actuar. Quienes realizan este tipo de fraudes apelan a las emociones, descuidos y urgencias.



## Centro de contacto



Banco Provincia (\*) **0810-222 -2776** 



Línea exclusiva Cuenta DNI (\*) **0810-666-2364**  (\*) Para ser asistido/a por un/a operador/a **podrás contactarnos de lunes a viernes de 8 a 22 horas.** 



Desde el exterior (\*) 54-11 4103-9001





@banco\_provincia

@bancoprovincia



Para evitar fraudes electrónicos, corroborá que las redes sociales del Banco con las que interactúes tengan una insignia azul como esta 
 Esto significa que son cuentas verificadas y que la información que encuentres en estos canales es oficial.





## ¿Qué es una Caja de Ahorro?

Es un tipo de cuenta bancaria que se utiliza, por ejemplo, para depositar mensualmente el salario, la jubilación o pensión, pero que al mismo tiempo permite hacer muchas más operaciones.

El dinero depositado en la Caja de Ahorro pertenece a su titular. Al contar con una Caja de Ahorro bancaria podrás acceder a tus fondos o usarlos de distintas maneras:



🐼 A través de los canales digitales: Banca Internet Provincia, BIP Móvil y **Cuenta DNI**, haciendo compras, transferencias, pagos de servicios, consultas de saldo, etc.



Con la **tarieta de débito**, pagando tus compras en comercios.

En un **cajero automático**, haciendo extracciones, transferencias o pagos de servicios.



Podés retirar dinero en la sucursal más cercana a tu domicilio.

#### ¿Cómo se identifica la Caja de Ahorro?

Existen tres maneras de identificarla:



#### Número de Caia de Ahorro

Es el número que identifica tu Caja de Ahorro en el Banco. Eiemplo: CA 1000-515844/3



#### CBU (Clave Única Bancaria) Está compuesta por 22 números. Es el "documento de iden-



tidad" de la Caja de Ahorro que, al igual que el DNI de las personas, garantiza que esa cuenta sea única y no haya otra igual. Ejemplo: 0140000889650345231675



#### Alias

Funciona como sobrenombre de los 22 números de la CBU. Es una manera más sencilla de recordar la identificación de la Caja de Ahorro. Ejemplo: GAFAS.SOL.RAVIOL

#### ¿Para qué sirven la CBU y el ALIAS?

Son identificaciones que sirven para hacer operaciones entre clientes/as de distintos bancos, para recibir y realizar transferencias de dinero y adherir un servicio al débito automático, entre otras. ¿Dónde encontrás la CBU y el Alias de tu Caja de Ahorro?

Podrás consultarlos a través de distintos canales:





#### ¿Sabías que podés cambiar el ALIAS predeterminado?

#### ¡Es muy sencillo!

#### Desde Banca Internet Provincia BIP

- Accedé desde tu computadora a BIP con tu usuario y contraseña. Si nunca ingresaste a BIP, en la página 38 encontrarás las instrucciones para ingresar por primera vez.
- **2.** Ingresá al menú Cuentas, opción CBU, donde visualizarás el listado de todas tus cuentas.
- **3.** Hacé clic sobre el ícono de la lupa en la columna "Detalle de CBU", accederás a la CBU y al Alias actual.
- 4. Hacé clic sobre el nombre de tu CBU Alias resaltado en azul.
- **5.** Modificá tu CBU Alias por las palabras que te resulten fáciles de recordar, escribilas en el cuadro "Nuevo Alias".
- **6.** Accedé desde tu celular o tablet a la aplicación BIP Token y generá el código para validar la transacción.
- 7. Ingresá el código de seis dígitos y hacé clic en confirmar. ¡Listo!

#### Desde BIP Móvil

- 1. Accedé desde tu celular a la aplicación BIP Móvil.
- 2. Seleccioná la cuenta y la opción "Detalle".
- 3. Visualizá el alias y presioná "Modificar".
- 4. Escribí tu nuevo Alias.
- 5. Ingresá tu clave PIN BIP y hacé clic en confirmar.

**Recordá:** El alias debe tener como mínimo 6 caracteres y como máximo 20. Pueden ser letras, números y los siguientes caracteres especiales (.y - ). El uso de mayúsculas o minúsculas es indistinto.





## ¿Qué es una tarjeta de débito?

Es una tarjeta que está asociada a una Caja de Ahorro y te permite realizar operaciones bancarias las 24 horas, los 365 días del año.

Si tenés una Caja de Ahorro, el Banco genera una tarjeta de débito a tu nombre vinculada a la misma. Si aún no tenés tu tarjeta de débito, podés acercarte a tu sucursal más cercana.

Si no tenés una Caja de Ahorro, obtenela de manera rápida, fácil y segura a través de Cuenta DNI. En la **página 36** encontrarás simples instrucciones de cómo realizarlo.

Con la tarjeta de débito podrás abonar las compras en comercios de manera fácil y segura. El importe de la compra se debitará de tu cuenta bancaria, como si estuvieras pagando en efectivo.

#### ¿Cómo hacer una compra con tarjeta de débito?





El empleado/a del comercio validará tu identidad, para lo cual deberás presentar tu DNI.

El empleado/a del comercio pasará la tarjeta de débito por la terminal de pago (aparato que lee los datos de la tarjeta por única vez para chequear si la cuenta tiene saldo).





Cumplidos satisfactoriamente los pasos 1 y 2, se debitará de tu cuenta el importe de la compra (las compras con tarjeta de débito no cobran comisiones, recargos ni interés).





La terminal de pago imprimirá un ticket que deberás firmar para terminar de autorizar la operación, siempre y cuando el comercio te lo solicite.





El ticket duplicado te lo entregarán como comprobante de pago.





¡De esta manera habrás realizado una compra sin necesidad de utilizar dinero en efectivo!

#### ¿Qué hacer ante el robo o pérdida de la tarjeta de débito?

Deberás comunicarte con el Banco para realizar la denuncia, así anular la tarjeta y solicitar una nueva al:

#### 0810-22-BAPRO (22776)

Marcá estas opciones en el teclado **→ opción 2:** Denuncia por robo, extravío o bloqueo de clave de tu tarjeta.

→ Luego opción 1: Para denunciar el robo o pérdida de tu tarjeta de débito.





## ¿Qué es una tarjeta de crédito?

Es un instrumento que te permitirá realizar compras o pagar servicios en una o varias cuotas. A diferencia de la tarjeta de débito, con la de crédito estás pagando con dinero que no disponés en el momento, o que si lo tenés, no lo querés usar.

La tarjeta tiene un límite de compra que establece el Banco y es proporcional a tu nivel de ingresos.

- La tarjeta de crédito te permitirá pagar en un comercio a través de una terminal de pago (máquina que tienen los comercios para pasar la tarjeta y cobrar) o con Cuenta DNI asociando tus tarjetas de crédito a la billetera virtual. También podrás realizar compras a través de plataformas digitales. Ejemplo: tiendas o supermercados que realicen ventas online.
- Además, podrás adherir servicios o impuestos al débito automático. De esta manera, no tendrás que recordar pagarlos cada mes.





#### ¿Qué es el resumen de cuenta?

Es el detalle mensual de las operaciones realizadas con la tarjeta de crédito. Contiene todos los consumos realizados y los servicios o impuestos adheridos al débito automático.

El monto que deberás abonar figura como saldo actual y tendrás que pagarlo antes de la fecha de vencimiento para evitar que el Banco te cobre intereses adicionales.

Si no podés pagar la totalidad del saldo actual, tendrás la opción de pagar el pago mínimo (monto menor) o un monto mayor al pago mínimo y menor al saldo actual. La diferencia entre ambos valores (saldo actual y el pago que hayas efectuado) figurará como saldo pendiente en el próximo resumen de cuenta.

Es importante tener en cuenta que el Banco te cobrará intereses muy altos por realizar esta financiación, por lo tanto, te recomendamos pagar siempre el saldo actual y pagar menos de ese saldo solo en casos de emergencia.

También, podés pagar el total u otro monto en los días posteriores a la fecha de vencimiento y, hasta el nuevo cierre, podés continuar realizando pagos, más chiquitos o más grandes, hasta completar el total.

Las tarjetas de crédito podrían presentar comisiones adicionales: una comisión de mantenimiento de cuenta que es de cobro mensual y una comisión de renovación que es de cobro anual.



Banco Provincia			VENC	MIENTO AC	TUAL	06/05/202	1	
			CIERRE ACTUAL		19/04/202	1		
			SALDO ACTUAL \$		44.59	5		
			SALD	D ACTUAL U	JŚS	0.0	~	
								U
				PAGO	MÍNIMO \$		5.54	0
VTO. ANTERIOR	xx xx	SALDO ANTERIOR	XX XX	PAGO U\$S	MÍNIMO \$	PRÓXIMO	5.54	0

#### ¿Cómo pagar los consumos realizados con tarjeta de crédito?

Para pagar los consumos realizados podrás adherir tu tarjeta al débito automático desde tu Caja de Ahorros. Al momento de contratar la tarjeta, por normativa, el pago debe estar adherido al débito automático por el mínimo o total.

Sin embargo, en las sucursales (exclusivamente) podés modificar esta opción, para que la tarjeta no se debite y puedas pagarla manualmente. En este caso, podrás pagar tu tarjeta con cualquiera de los siguientes medios de forma fácil y sin moverte de tu casa:



**Con la billetera digital Cuenta DNI.** Si no la tenés, seguí los simples pasos de la **página 36** para obtenerla.





**Desde Banca Internet Provincia BIP.** Si no tenés BIP, en la **página 43** encontrarás las instrucciones para obtenerlo.



Con BIP Móvil.



Desde Provincia NET Pagos.

O presencialmente:



En un cajero automático.



En una sucursal del Banco.

La acreditación del pago puede demorar hasta 72 h hábiles.

**Recordá:** Tené en cuenta dicho plazo para abonar tu resumen y ver el pago reflejado en la próxima liquidación.





## Canales digitales y electrónicos

Te invitamos a conocer los diferentes canales que dispone Banco Provincia para que puedas realizar múltiples operaciones sin acercarte a la sucursal, de manera fácil, cómoda y segura todos los días, las 24 horas.

#### CAJERO AUTOMÁTICO

¿Cómo realizar operaciones en el cajero automático?

En el cajero automático podrás realizar distintas operaciones con tu tarjeta de débito:



Extraer dinero.



Realizar transferencias a otras cuentas.

-(~	$\overline{)}$
\$ $\stackrel{\sim}{=}$	ſ

Pagar impuestos y servicios.

[	\$≡	

Consultar saldo y movimientos de tus cuentas.



Solicitar el comprobante de jubilación y/o pensión.

#### La tarjeta cuenta con 2 claves de seguridad que deberás crear:

**Clave PIN:** Compuesta por 4 números que deberás definir para realizar cualquier operación a través de un cajero automático de



Banco Provincia. Para obtener la clave PIN, deberás seguir los siguientes pasos:

Ingresá tu tarjeta de débito en el cajero automático en la ranura que dice tarjeta. La misma deberás ingresarla en la siguiente posición:



Una vez ingresada la tarjeta, en la pantalla aparecerán cuatro asteriscos, marcá en el teclado numérico los cuatro últimos dígitos de tu DNI. Luego, el cajero te solicitará el cambio de clave. Elegí una clave de 4 números que te resulte fácil de recordar. Ingresala y confirmala, tenés que poner dos veces la nueva clave.





**[Listo!** Una vez confirmada la operación, el cajero te devolverá la tarjeta. Ya quedó activada tu tarjeta de débito y podrás utilizarla en cualquier cajero automático de las redes Link o Banelco y en comercios.

→ Recordá que las cuentas de jubilación no perciben comisión por el uso de cajeros de otra red, es decir que podés utilizar cualquier cajero automático.

**Clave PIL:** Formada por 3 letras y que usarás solamente en el cajero automático.

**Importante:** Las personas beneficiarias del IPS, ANSES y Policía de la provincia de Buenos Aires no deberán generar esta clave.



Ingresá tu tarjeta de débito en el cajero automático como te explicamos en el paso anterior. Luego marcá la clave PIN (4 números) que elegiste en el procedimiento anterior.







Luego, para crear tu clave PIL elegí las siguientes opciones que ofrece la pantalla del cajero automático.





El cajero te asignará tu clave alfabética (PIL), e imprimirá un ticket con la clave asignada.





Importante: Para memorizar tu clave PIL te recomendamos utilizar la siguiente regla mnemotécnica: recordá tres palabras que comiencen con esas letras. Por ejemplo, si la clave PIL es LTS, la manera de recordarla sería asociarla a las palabras: La Tierra Soleada.

Cada vez que el cajero automático te pida la clave PIL para realizar una transacción, deberás encontrar esas letras dentro de las combinaciones de letras que te muestra la pantalla. Deberás seleccionarlas en el orden correcto:



Si olvidás la clave PIN de la tarjeta de débito, no podrás realizar operaciones en un cajero automático. Deberás solicitar el blanqueo de la misma llamando al Centro de Contacto Telefónico 0810-222-2776 de lunes a viernes de 8 a 22 horas o ingresando a BIP y seguir los siguientes pasos: Tarjetas > Blanqueo PIN/PIL.



Si no recordás la clave PIL, deberás comunicarte con el Centro de Contacto Telefónico de Red Link (54-11) 4319-5465 → opción 1 y luego → opción 7 o ingresando a Banca Internet Provincia BIP y seguir los siguientes pasos: Tarjetas → Blanqueo PIN/PIL.

#### QUÉ ES CUENTA DNI?)

¿Cómo operar desde el celular?



## Cuenta ري DNI

Cuenta DNI es una billetera digital para celulares. Si ya sos cliente/a del Banco, al descargar la aplicación podrás visualizar toda la información de tu Caja de Ahorro y operar con la misma a través de la billetera.

Si no sos cliente/a, al descargar la aplicación obtendrás una Caja de Ahorro gratuita dentro de las 72 h. y una tarjeta de débito.



## Podrás realizar múltiples operaciones:

- Consultar el saldo y movimientos de tu cuenta.
- Enviar y recibir dinero a los contactos de tu agenda que tengan Cuenta DNI.
- Transferir dinero a otras cuentas bancarias, propias o de otras personas.
- Pagar tus compras en comercios y disfrutar de múltiples promociones y beneficios.
- Adherir y pagar impuestos y servicios.
- Retirar efectivo sin tarjeta de débito. Generá una orden de extracción y luego, para retirar el dinero, acercate a un cajero automático Red Link identificado como **Punto Efectivo.**
- Recargar tu celular y tarjeta de transporte.





#### (¿CÓMO OBTENER CUENTA DNI?)

1. Desde tu celular, abrí la tienda de aplicaciones. Asegurate de tener un plan de datos activo o estar conectado a una red Wi-Fi.



- 2. Escribí en el buscador Cuenta DNI.
- **3.** Identificá este logo **1** y seleccionalo.

- 4. Seleccioná "Instalar" y comenzará la descarga.
- 5. Una vez descargada, seleccioná "Abrir". Deberás realizar los siquientes pasos para activarla:



Proceso de enrolamiento: sacá una foto al frente y dorso del DNI







Sacate una "selfie" o autofoto. Para esto, utilizá la cámara delantera del celular.





Completá tus datos personales.



La aplicación te guiará a lo largo de los pasos que tenés que realizar para activar tu Cuenta DNI. Recordá que si sos cliente/a del Banco, podrás acceder a toda la información de tu Caja de Ahorro y comenzar a operar.

→ Si no sos cliente/a, obtendrás una Caja de Ahorro gratuita.



Importante: Cuenta DNI es una aplicación segura. La información del proceso de enrolamiento es validada por el Banco con el RENAPER (Registro Nacional de las Personas).

Ahora te invitamos a conocer los siguientes canales alternativos de Banco Provincia: BIP y BIP Móvil. A continuación, te explicamos cómo utilizarlos:



¿Cómo realizar operaciones desde la computadora?

La banca electrónica de Banco Provincia se llama "Banca Internet Provincia" y la denominamos "BIP". Es una plataforma en la que podrás realizar todas las operaciones que habitualmente hacés en el Banco, sin tener que acercarte a una sucursal. Además, podrás acceder todos los días durante las 24 horas.

Para utilizar la plataforma necesitarás:





#### ¿Cómo ingresar a BIP por primera vez?

Para acceder por primera vez a BIP, necesitarás crear tu nombre de usuario y tu clave en un cajero automático Banco Provincia o Red Link. Para hacerlo deberás realizar los siguientes pasos:



Ingresá en el cajero automático la tarjeta de débito, digitá tu clave PIN y luego seleccioná las siguientes opciones que ofrece la pantalla:



Definí una nueva clave numérica de 6 dígitos. → Reingresá tu nueva clave. → Ingresá tu clave PIL (tu clave alfabética).
 → El cajero automático te entregará un ticket con un usuario, que luego deberás cambiarlo, conservalo. ¡Recordá tu clave!





#### EN TU CASA

En la barra de direcciones del navegador web escribí www.bancoprovincia.com.ar. El candado al lado de la dirección web es para indicarte que se trata de una página segura. En la página web del Banco seleccioná las siguientes opciones:





En la pantalla Primer Ingreso a Banca Internet Provincia escribí el usuario (compuesto por letras y números) de diez dígitos que encontrarás impreso en el ticket que obtuviste en cajero automático y la clave numérica de seis dígitos que generaste para obtener el ticket.



A continuación, te solicitará que cambies el usuario y la contraseña, que deberán cumplir con las siguientes condiciones:

#### **Usuario:**

- Contener letras y números.
- Contener entre 8 a 15 caracteres.
- No debe contener tus datos personales como nombre, apellido, DNI, fecha de nacimiento, etc.

#### Contraseña:

- Debe estar compuesta por 8 a 30 caracteres.
- Debe contener mayúsculas, minúsculas, números y caracteres especiales.
- No debe contener tus datos personales como nombre, apellido o número de documento.





Completá los datos requeridos y aceptá términos y condiciones. Definí las preguntas de seguridad. Estas son las preguntas a las que deberás responder en caso de necesitar validar operaciones.

- 🞯 ¿Cuál es tu película preferida?
- 🞯 ¿Cuál es la marca de tu primer auto?
- **O** ¿Cuál es tu equipo favorito?
- Suál es el nombre de tu primera mascota?
- 🞯 ¿Cuál es tu película favorita?

Listo, ¡ya sos usuario/a BIP! Ahora podés realizar todas tus operaciones desde tu casa.

#### ¿Qué operaciones se pueden realizar a través de BIP?



Consultar el saldo disponible en la cuenta y los movimientos realizados.



Transferir dinero a otras cuentas.



Asociar impuestos y servicios para pagarlos, aún cuando las facturas no hayan llegado a tu domicilio.



Recargar tu celular y la tarjeta de transporte.



Pagar resumen de tarjeta de crédito.



Solicitar préstamos.



Adhesión a Paquetes.



Constituir un Plazo Fijo.



Solicitar Adelanto de Haberes, en caso de cobrar el salario o jubilación a través de Banco Provincia.



Retirar efectivo sin tarjeta de débito. Generá una orden de extracción y luego, para retirar el dinero, acercate a un cajero automático Red Link identificado como **Punto Efectivo.** 

#### BIP TOKEN

#### ¿Qué es BIP Token?

Es una aplicación móvil de autenticación creada para validar las operaciones que realices en BIP, brindándote mayor agilidad y seguridad.



Deberás descargarla en tu celular o tablet. Más adelante te especificamos cómo hacerlo.

#### ¿Cómo funciona?

BIP Token genera códigos de seguridad de 6 dígitos. Cada código es único y tiene una vigencia de 60 segundos. Al momento de realizar algunas operaciones en BIP, deberás ingresar ese código de seguridad para validarlas.

#### ¿Cómo te adherís a BIP Token?



En el cajero automático, seleccioná las siguientes opciones que aparecen en la pantalla:



Elegí la opción "Alta de Token" y el cajero automático emitirá un ticket con el número del Token.





Recordá que este número tiene una vigencia de 24 horas. En tu celular o tablet, abrí la tienda de aplicaciones. Asegurate de tener un plan de datos activo o estar conectado a una red Wi-Fi





Escribí en el buscador BIP Token.



Identificá este logo 🥠 y seleccionalo.





Seleccioná "Instalar" y comenzará la descarga.





Una vez descargada, seleccioná "Abrir" y deberás realizar los siguientes pasos para activarla:





Ingresá a la aplicación BIP Token. Leé y aceptá los términos y condiciones.



A continuación, tendrás que definir una contraseña numérica de acceso a la aplicación. Tené en cuenta que esta contraseña deberás ingresarla cada vez que uses la aplicación. Por último, ingresá tu usuario BIP, clave BIP y el número de Token (el que obtuviste en el cajero automático).



**C ;Listo!** Ya podrás obtener tus códigos de seguridad Token para validar tus operaciones en BIP. Por ejemplo, estas transacciones requieren ser validadas con BIP Token:

• Alta de cuenta para realizar transferencias a terceros.



- Adherir tarjetas de crédito de otros bancos.
- Blanqueo de clave PIN y clave PIL de tu tarjeta de débito.
- Adherir impuestos y servicios.

#### ¿Cómo generar un código de Token para realizar una operación?

- 1. Desde tu celular o tablet, accedé a la aplicación BIP Token.
- 2. Ingresá tu contraseña.
- **3.** Seleccioná "Generar Token". La aplicación generará un código de seguridad que deberás ingresar en BIP para validar la transacción.

	Bienvenido VERÓNICA LÓPEZ Último acceso 12/09/2021
$\stackrel{\rightarrow}{\leftarrow}$	Transferencias
ß	Préstamos
ഫി	Inversiones
ß	Compra/Venta de ME
	Recarga SUBE
	$\bigcirc$

**BIP MÓVIL** 

#### ¿Qué es BIP Móvil?

Es la banca móvil de Banco Provincia que te permite realizar distintas operaciones desde tu celular o tablet.

#### ¿Qué usuario y clave utilizar para ingresar a BIP Móvil?

Utilizá el mismo usuario y contraseña que usás en BIP. Si todavía no sos BIP, podés adherirte desde BIP Móvil siguiendo estos pasos:





Acercate a cualquier cajero automático de la Red Link con tu tarjeta de débito, ingresá tu tarjeta y seguí los siguientes pasos:





Definí una clave numérica de seis dígitos y confirmala. A continuación, el cajero automático te entregará un ticket con un usuario.







Abrí la aplicación y seleccioná "¿Todavía no sos BIP?". Adherite.





Ingresá el usuario obtenido en el cajero y la clave generada.







Completá los datos requeridos para generar el Alta de Usuario y aceptá los términos y condiciones.



→ Como último paso, te solicitaremos que generes un PIN BIP. Esta clave sirve para validar tus operaciones por BIP Móvil.

**Listo, ¡ya sos usuario BIP Móvil!** Ahora podés realizar todas tus operaciones desde tu celular.

#### ¿Qué operaciones se pueden realizar a través de BIP Móvil?

- Consultar el saldo disponible en la cuenta y los movimientos realizados.
- Transferir dinero a otras cuentas.
- Pagar impuestos y servicios.
- Recargar tu celular y la tarjeta de transporte.
- Consultar y pagar tus tarjetas de crédito de Banco Provincia.
- Constituir un Plazo Fijo.



→ Para finalizar, te contamos sobre otro canal alternativo para realizar pagos desde tu computadora, teléfono celular o Tablet: Provincia NET, es una empresa de Grupo Provincia y en su página web podés pagar tus impuestos, servicios y tasas, con o sin factura con tu tarjeta de débito, y obtener el comprobante en el acto.

Es fácil de usar, seguro y gratuito. Te contamos cómo hacerlo: En la barra de direcciones del navegador web escribí: https://www.provincianet.com.ar/online



#### Luego, seleccioná las siguientes opciones:

- Ingresá con tu e-mail y contraseña. Si aún no sos usuario/a ingresá en "Registrate", completá tu e-mail y hacé clic en "Crear cuenta".
- 2. Completá el formulario con tus datos por única vez.
- **3.** Aceptá los términos y condiciones.
- 4. Seleccioná "No soy un robot" y aceptá.
- **5.** Vas a recibir un correo electrónico para finalizar la validación del registro.





#### ¿Cómo pagar?

- 1. Ingresá a https://www.provincianet.com.ar/online
- 2. Escribí tu e-mail y contraseña, y aceptá.
- **3.** Seleccioná "Pagar facturas" y luego "Pago con factura" o "Pago sin factura".

Pago con factura: impuestos, servicios o tasas en los cuales la boleta tiene código de barras.

Pago sin factura: impuestos, servicios o tasas de los cuales solo se tiene información tal como DNI, número de cliente/ta, número de teléfono, entre otros.

- **4.** Una vez seleccionado el impuesto, servicio o tasa, podés pagar o cargar otra factura. Si seleccionás "Confirmar y cargar otra factura", volvés al punto 3. Si seleccionás "Confirmar y pagar ahora", seguís al punto 5.
- **5.** Finalizada la carga de la factura, seleccioná "No soy un robot" y presioná "Pagar total".
- **6.** En el "Formulario de pago" cargá los datos como figuran en la tarjeta de débito. Luego presioná "Continuar".
- 7. Vas a recibir un correo electrónico con la confirmación del pago. Te recordamos que también podés acceder a tus comprobantes desde el menú superior ingresando en "Comprobantes".





## Caja de Ahorro

Marcá con un tilde (✓) dentro de los recuadros celestes las 4 acciones que podés realizar para utilizar los fondos de tu Caja de Ahorro:

- A. Comprar, transferir y pagar servicios, etc. a través de la billetera digital Cuenta DNI.
- **B.** Acceder al dinero a través de un/a conocido/a del Banco.
- **C.** Pagar tus compras en comercios con tarjeta de débito.
- D. Acceder a una tarjeta de crédito.
- **E.** Hacer extracciones, transferencias o pagar servicios en un cajero automático.
- F. Retirar dinero en la sucursal más cercana a tu domicilio.

Elija la opción que corresponda al significado de cada una de estas siglas utilizando el menú desplegable:

CA	
CBU	
BIP	



### Tarjeta de débito

Indicar al final de las oraciones en el recuadro celeste si son V (Verdadero) o F (Falso), según corresponda.

- **A.** La tarjeta de débito está asociada a una Caja de Ahorro y no te permite realizar operaciones bancarias durante las 24 horas, los 365 días del año.
- **B.** Cuando usás la tarjeta de débito en un comercio, el/la empleado/da validará tu identidad, para lo cual deberás presentar el DNI.
- **C.** Cuando hagas una compra con tarjeta de débito en un comercio, el/la empleado/da del comercio pasará la tarjeta de débito por una terminal de pago (aparato que lee los datos de la tarjeta una única vez para chequear si la cuenta tiene saldo).
- **D.** Las compras con tarjeta de débito cobran comisiones, recargos e intereses.
- **E.** Cuando realizás una compra con la tarjeta de débito no recibís ningún comprobante o ticket de la compra.











### Cajero automático

Marcar con un tilde (✓) en los recuadros celestes las 2 claves que te solicitará el cajero automático para realizar cualquier operación:

- **A.** Clave PIL, formada por 3 letras y que usarás solamente en el cajero automático.
- **B.** Clave PON, compuesta por 4 números que deberás definir para poder realizar cualquier operación a través del cajero automático.
- **C.** Clave PIN, compuesta por 4 números que deberás definir para poder realizar cualquier operación a través del cajero automático.
- **D.** Clave POL, formada por 3 letras y que usarás solamente en el cajero automático.

Indicar en los recuadros verdes V (Verdadero) o F (Falso), según corresponda. Las operaciones que se pueden realizar en un cajero automático con la tarjeta de débito son:





Trivias	

Respondé estas preguntas para aprender más sobre la provincia de Buenos Aires. Marcá la correcta.

- 1. ¿Qué pueblo batió el récord Guinness de cantidad de personas flotando en un lago?
  - **A.** Epecuén **B.** Chascomús
  - **C.** Tandil
- 2. ¿En qué localidad nació Eva Duarte?
  - A. Trenque Lauquen
  - **B.** Los Toldos
  - **C.** General Las Heras
- 3. ¿En qué universidad estudió Ciencias Médicas René Favaloro?
  A. Universidad Nacional de Quilmes
  B. Universidad Nacional de La Matanza
  - **C.** Universidad Nacional de La Plata
- 4. ¿Cuántos municipios tiene la provincia de Buenos Aires?A. 135B. 122C. 98
- 5. ¿En qué ciudad nació el cantautor José Larralde?
  A. Punta Alta 
  B. Huanguelén 
  C. Daireaux
- 6. Según el relato popular, ¿en qué ciudad se inventó el dulce de leche?
  A. Pergamino
  B. Cañuelas
- Encontrá información actualizada en www.bancoprovincia.com.ar

C. Junín

 7. ¿A qué gobernador bonaerense legó San Martín el sable corvo que lo acompañó en todas las batallas por la independencia?
 A. Juan Manuel de Rosas

**B.** Juan Lavalle

C. Manuel Dorrego

8. ¿En qué ciudad bonaerense nació el bandoneonista y compositor Ástor Piazzolla?
A. General Villegas

**B.** Azul **C.** Mar del Plata

Indicar al final de las oraciones en el recuadro celeste si son V (Verdadero) o F (Falso), según corresponda.

- **A.** La Fiesta del Trigo se realiza todos los años durante cuatro días del mes de marzo en la localidad bonaerense de Henderson.
- **B.** La rambla de Playa Bristol, en Mar del Plata, fue inaugurada en 1841.
- **C.** La recordada cantante de boleros y música romántica Estela Raval nació en la localidad bonaerense de Ciudadela.
- **D.** Desde hace más de 40 años en la ciudad de Salto se celebra la Fiesta Provincial del Inmigrante.
- **E.** El excampeón mundial de fútbol Daniel Alberto Passarella nació en la localidad bonaerense de Chacabuco.









VIE

VİF



Resp	buest	as

CAJA DE AHORRO

Marcar con un tilde (✓) la respuesta correcta A • C • E • F

Elija la opción que corresponda al significado de cada una de estas siglas utilizando el menú desplegable



#### TARJETA DE DÉBITO

Indicar al final de las oraciones en el recuadro celeste si son V (Verdadero) o F (Falso), según corresponda. A. Falso • B. Verdadero • C. Verdadero • D. Falso • E. Falso

#### **CAJERO AUTOMÁTICO**

Marcá con un tilde ( $\checkmark$ ) en los recuadros celestes las 2 claves que te solicitará el cajero automático para realizar cualquier operación:

A • C



Indicar en los recuadros celestes V (Verdadero) o F (Falso), según corresponda.

A. Verdadero • B. Falso • C. Verdadero • D. Verdadero • E. Verdadero F. Verdadero.

#### **OPERACIONES DESDE EL CELU**

Marcá con una cruz (🖍) en los recuadros celestes las 2 aplicaciones que podés utilizar desde el celular: B • D

#### TRIVIAS

Respondé estas preguntas para aprender más sobre la provincia de Buenos Aires. Marcá la correcta.

#### 1. Epecuén.

Epecuén es un pueblo ubicado a 10 kilómetros de Carhué, que quedó desolado tras una inundación en 1985. Epecuén ingresó al récord Guinness en 2017 luego de que 1.941 personas flotaran en el lago homónimo tomadas de la mano y sin asistencia, lo que pudo suceder por la alta salinidad de sus aguas. Así, se logró superar la marca establecida en Taiwán en 2014, que era de 643 personas.

#### 2. Los Toldos.

Eva Duarte nació el 7 de mayo de 1919 en la ciudad del noroeste bonaerense llamada Los Toldos, que es cabecera del partido de General Viamonte. Allí vivió hasta los 15 años para luego emigrar a la Ciudad de Buenos Aires. En esa localidad hoy se puede visitar el Museo Casa Natal Eva Perón, que funciona en la casa en la que vivió desde los 7 años.



#### 3. Universidad Nacional de La Plata.

El reconocido cardiocirujano René Favaloro nació el 12 de julio de 1923 en La Plata, ciudad en la que se crió y estudió. Se recibió en la Facultad de Ciencias Médicas de dicha universidad en 1949, dando inicio a una carrera profesional cuyo hito fue el desarrollo de la técnica de bypass coronario utilizando la vena safena, que le valió reconocimiento y prestigio mundial.

#### 4.135.

La provincia de Buenos Aires se divide en 135 municipios, denominados constitucionalmente como partidos. Se llaman así porque en su origen eran administrados por jueces de paz y sus jurisdicciones se correspondían con partidos judiciales. Según el último censo realizado (2010) es la provincia más poblada del país.

#### 5. En Huanguelén.

José Larralde, el mítico cantante y compositor de milongas camperas, nació el 22 de octubre de 1937 en esa localidad del suroeste de la provincia de Buenos Aires. Su carrera comenzó de la mano del cantante de folklore Jorge Cafrune, su descubridor. Larralde grabó 28 discos y recorrió el país con sus célebres guitarreadas.

#### 6. Cañuelas.

Si bien existen muchas historias sobre el origen del dulce de leche, la más conocida es aquella que cuenta que se inventó en Cañuelas durante una reunión mantenida en 1829 entre los generales Juan Lavalle y Juan Manuel de Rosas. En esa ocasión, una criada olvidó en el fuego una mezcla de leche y azúcar, dando origen a uno de los productos que más se disfruta en el país.

#### 7. Juan Manuel de Rosas.

En su testamento, José de San Martín dispuso que el sable que utilizó en su campaña militar como Libertador de América le fuera



entregado a Juan Manuel de Rosas "como una prueba de la satisfacción al ver la firmeza con que ha sostenido el honor de la República contra las injustas pretensiones de los extranjeros que trataban de humillarla".

#### 8. Mar del Plata.

Ástor Pantaleón Piazzolla, uno de los más destacados bandoneonistas y compositores de tango de la historia del género, nació el 11 de marzo de 1921 en Mar del Plata. Vivió tres años en esa ciudad hasta que su familia decidió mudarse a Nueva York. En su homenaje, el aeropuerto internacional ubicado en la localidad de Camet, a siete kilómetros de su ciudad natal, lleva su nombre.

#### Indicar al final de las oraciones en el recuadro celeste si son V (Verdadero) o F (Falso), según corresponda.

#### A. Falso

La Fiesta Provincial del Trigo se lleva a cabo en la localidad de Tres Arroyos desde hace 51 años. Se celebra durante cuatro jornadas de las primeras semanas de marzo. Los festejos incluyen una muestra industrial, una exposición de la gastronomía local, una feria de las colectividades, un festival de rock, fogones y un patio cervecero.

#### **B.** Falso

La tradicional rambla de Playa Bristol, uno de los paseos turísticos más populares de la provincia de Buenos Aires, con los lobos marinos diseñados por el escultor argentino Fioravanti, fue inaugurada en 1941. El complejo contaba con el casino, abierto al público ya desde 1939. Nueve años más tarde comenzaba a funcionar allí el Hotel Provincial.



#### C. Verdadero

Palma Nicolina Ravallo, popularmente conocida como Estela Raval, nació el 19 de mayo de 1929 en Ciudadela, partido de Tres de Febrero. La gran cantante y actriz argentina, criada en el seno de una familia de inmigrantes italianos, comenzó a brillar en los escenarios con apenas 12 años. En 1957 debutó con el grupo Los Cinco Latinos, reconocido a nivel mundial. Murió en la Ciudad de Buenos Aires a los 83 años.

#### D. Falso

La Fiesta Provincial del Inmigrante se celebra todos los años en la ciudad de Berisso, entre los meses de septiembre y octubre. Los festejos incluyen torneos deportivos, una representación de desembarco, obras de teatro, conciertos, conferencias, exposiciones, espectáculos musicales y de danza, y degustación de comidas de diferentes colectividades.

#### E. Verdadero

Daniel Passarella nació en Chacabuco el 25 de mayo de 1953. Considerado uno de los mejores defensores de la historia de River Plate y de la selección, debutó en la primera división del club millonario en 1974, con el que alcanzó 7 títulos nacionales. Es el único jugador argentino que fue campeón mundial en 1978 y 1986. Fue entrenador de River, del combinado nacional y presidente del club de Núñez en el período 2009-2013.





Aprovechá el tiempo que te ahorrás usando los canales digitales de Banco Provincia para animarte a cocinar estas riquísimas recetas de Madame Papín.



Juntar todos los ingredientes, amasar hasta formar una masa lisa. Dejar reposar tapada con tela o film.

#### Para el relleno:







Lavar los zapallitos y cortarlos en gajos no muy finos. Colocar las dos cucharadas de aceite en una sartén o cacerola y cuando esté caliente volcar los zapallitos dándolos vuelta, pero sin marearlos, tienen que quedar crocantes, casi crudos, solo les vamos a dar calor. Es importante no pasarse de cocción ya que de esa forma las verduras pierden la mayoría de sus nutrientes.

Dejamos descansar fuera del fuego.

#### Armado

Estiramos la masa para que nos quede un círculo fino, en una placa de horno vamos a rociarla con aceite, acomodamos la masa y los zapallos de forma elegante. Jugá, animate, la cocina es divertida y terapéutica.

Por último, mezclamos los huevos con el queso blanco, un poquito de sal y otro de pimienta y cubrimos los zapallitos.

Esto se va a cocinar en un horno 180° hasta que esté dorado. ¡Chin chin!



**Nota para el cuaderno de recetas:** Si vivís solo o sola podés porcionar la tarta en cuatro y freezar en porciones individuales.



### Pastel de calabaza y osobuco

#### **INGREDIENTES PARA 2 PORCIONES**



Vamos a pelar y cortar la calabaza en cubos y cocinarla en el horno hasta que esté dorada, solo con un hilo de aceite.

¡Listo! Ahora preparamos un puré al que maquillamos con un poquito de nuez moscada.

Reservamos.

En una cacerola profunda vas a poner la cebolla cortada groseramente, la rama de apio, la zanahoria, dos cucharadas de aceite y la carne del osobuco sin los huesos. Lo vas a tapar con caldo o agua más una hojita de laurel y vas a cocinar primero media hora a fuego fuerte y después una hora, una hora y media, a fuego bien pero bien bajito.

¿Cuándo está listo? ¡Cuando la carne se pueda desarmar con la cuchara! Tenés que ir controlando que no se quede sin líquido, si hiciera falta vas incorporando despacito más.





Por último, condimentamos con un poco de canela, pimienta y casi nada de sal.

En una fuente que pueda ir al horno hacemos un colchón con la mitad del puré de calabaza, rellenamos con la carne desmechada y tapamos con el resto del puré. Un golpe de horno y chin chin.

**Nota para el cuaderno de recetas:** Si te diste cuenta, en mis recetas te aconsejo utilizar poca sal y aceite, a cambio te voy dando opciones de otros condimentos que son tan o más ricos que la sal. ¡Solo hay que animarse!



#### ¡Seguime en las redes!



(a)madamepapin



MadamePapin



(a)MadamePapin

www.bancoprovincia.com.ar





